

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa ratowniczą na pływalni „Delfinek” w Kątach Wrocławskich. Basen jest czynny od godz. 8.00-21.30 od poniedziałku do soboty. W niedzielę od godz. 9.00-21.00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości godzin świadczonych usług stosownie do zapotrzebowania Zamawiającego.

2) Usługi będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011r. bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych obowiązki Ratownika Wodnego.

3) Zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011r. bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych obowiązki Ratownika Wodnego:

Art. 13

W ramach ratownictwa wodnego podejmowane są działania ratownicze, polegające w szczególności na:

- a. Przyjęciu zgłoszenia o wypadku lub zagrożeniu.
- b. Dotarciu na miejsce wypadku z odpowiednim sprzętem ratunkowym.
- c. Udzielaniu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
- d. Zabezpieczeniu miejsca wypadku lub zagrożenia.
- e. Ewakuacji osób z miejsca stanowiącego zagrożenie dla życia lub zdrowia.
- f. transporcie osób, które uległy wypadkowi lub są narażone na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia na obszarze wodnym do miejsca, gdzie jest możliwe podjęcie medycznych czynności ratunkowych przez jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego, o których nowa w art. 32 ust. 1 z dnia 28 września 2006r. O Państwowym Ratownictwie Medycznym, po uprzednim uzgodnieniu miejsca przekazania z dysponentem jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego,
- g poszukiwaniu osób zaginionych na obszarze wodnym.

Art. 16

Do obowiązków ratowników wodnych należy w szczególności wykonywanie działań ratownictwa, o których mowa w art. 13, oraz:

- a. Obserwowanie wyznaczonego obszaru wodnego, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej, zapobieganie skutkom zagrożeń.
- b. Przegląd stanu urządzeń i sprzętu wykorzystywanego do ratownictwa wodnego.
- c. Określanie głębokości wyznaczonego obszaru wodnego.

- d. Kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób pływających, kąpiących się lub uprawiających sport lub rekreację.
- e. Wywieszanie na maszcie odpowiednich flag informacyjnych.
- f. Sygnalizowanie, za pomocą urządzeń alarmowych, naruszeń zasad korzystania z wyznaczonego obszaru wodnego w szczególności granicy strefy dla umiejących pływać.
- g. Reagowanie na przypadki naruszenia zasad korzystania z wyznaczonego obszaru wodnego.
- h. Wpisywanie na tablicy informacyjnej temperatury wody, powietrza oraz innych aktualnych informacji w szczególności dotyczących nagłych zmian warunków atmosferycznych.
- i. Niezwłoczne informowanie zarządzającego, o którym mowa w art.21 ust. 1 oraz swojego przełożonego o zagrożeniach bezpieczeństwa osób przebywających na obszarze wodnym.
- j. Bieżące dokumentowanie prowadzonych działań ratowniczych.

PODSTAWOWE CZYNNOŚCI RATOWNIKA:

- 1) Pełnienie dyżuru zgodnie z imienną obsadą stanowisk ratowniczych, wpisaną i potwierdzoną podpisem Szefa Zmiany na dany dzień w Dzienniku Pracy Ratownika.
- 2) Przed przystąpieniem do pracy złożenie własnoręcznego podpisu na liście obecności, stwierdzając gotowość do pracy w dniu jej wykonywania.
- 3) Pełnienie dyżuru w kompletnym stroju.
- 4) Stałe obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej, udzielenie pomocy przedmedycznej, wpisywanie tego faktu do Dziennika Pracy Sanitarnego.
- 5) Kontrola strefy pod względem maksymalnej ilości osób.
- 6) Na hali basenowej może przebywać maksymalnie 45 osób rozmieszczonych proporcjonalnie na powierzchni wody.
- 8) W basenie pływackim może przebywać maksymalnie 21osób, rozmieszczonych proporcjonalnie na powierzchni wody.
- 9) Uruchamianie urządzeń i atrakcji na terenie hali basenowej.
- 10) Kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu. Który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się i utrzymanie go w pełnej sprawności technicznej i gotowości do użycia oraz kontrola atrakcji znajdujących się na terenie hali basenowej.
- 11) Zamykanie urządzeń i atrakcji na hali basenowej po zamknięciu hali basenowej po drugiej zmianie.
- 12) Poddawanie się kontroli alkomatem przed pracą oraz na każde wezwanie przełożonego w czasie pracy.
- 13) Przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem.

14) Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie pływalni (taktowne i kulturalne zwracanie uwagi, a w przypadku nie stosowania się do regulaminu postępowanie wg procedur).

15) Wpisywanie na tablicy informacyjnej temperatury wody i powietrza (dane uzyskane z Działu Utrzymania Ruchu).

16) W razie potrzeby czasowe wyłączenie określonych obszarów pływalni z użytkowania, zgodnie z obowiązującymi procedurami, powiadamiając o tym Dział Obsługi Klienta- Kasy.

17) Natychmiastowe wyłączenie z eksploatacji urządzeń i sprzętu, w razie ich nieprawidłowego funkcjonowania powiadamiając o tym Dział Obsługi Klienta- Kasy oraz Dział Utrzymania Ruchu.

18) Cykliczne (minimum raz na pół godziny) oraz w miarę potrzeby lustrowanie nadzorowanej strefy poprzez obejście kontrolowanego obszaru.

19) Oczyszczanie powierzchni i dna obszaru przeznaczonego do kąpielii ze wszystkich przedmiotów mogących spowodować skałeczenie lub inny nieszczęśliwy wypadek.

20) Przekazywane do Działu Obsługi Klienta - Kasy sygnału o gotowości do otwarcia lub zamknięcia obiektu.

21) Nadzór nad pracą ratowników społecznych.

22) Informowanie bezpośredniego przełożonego o dostrzeżonych usterkach na stanowisku pracy.

23) Stałe utrzymywanie sprawności i podnoszenie własnych kwalifikacji.

W SZCZEGÓLNOŚCI RATOWNIKOWI ZABRANIA SIE:

1) Opuszczania stanowiska pracy bez zgody Szefa Zmiany.

2) Wprowadzania i przebywania na stanowisku i w pomieszczeniach ratowników osób postronnych.

3) Rozmów towarzyskich.

4) Korzystania w trakcie pełnienia dyżuru z telefonu komórkowego, czytania książek, gazet itp.

5) Prowadzenia nauczania pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych w godzinach pełnienia służby ratowniczej.

6) Aktywności rekreacyjnej (pływanie, zjeżdżanie, sauna itp.).

7) Podejmowania służbowych obowiązków w stroju niekompletnym.

8) Prowadzenia egzaminów na kartę pływacką w trakcie pełnienia dyżuru ratowniczego.

9) Wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację powierzonego akwenu.

ZAKRES OBOWIĄZKÓW PRZY OBSŁUDZE SAUN

1) Sprawdzenie saun przed ich uruchomieniem oraz usunięcie wszelkich przedmiotów stanowiących zagrożenie dla korzystających z usługi.

2) Udzielanie klientom wyczerpujących informacji związanych z funkcjonowaniem obiektu oraz świadczonymi usługami i zasadami korzystania z:

a. hali Basenowej

b. saun

c. innych atrakcji na terenie obiektu

1) Pomoc klientom w prawidłowym poruszaniu się po obiekcie oraz nadzorowanie prawidłowego korzystania przez klientów urządzeń i wyposażenia obiektu w tym sauny.

2) Informowanie klientów zasadach pomiaru czasu w saunie.

3) Rejestracja klienta korzystającego z sauny zgodnie z kodem i obowiązującym cennikiem.

4) Częste (minimum jeden raz na 10 minut) sprawdzanie pomieszczeń saun, przebieralnie, sanitariatów oraz baseników z zimną wodą, w tym uzupełnienie aromatów zapachowych.

5) Przestrzeganie oraz egzekwowanie przestrzegania *Regulaminu* korzystania z saun przez klientów.

6) Na koniec zmiany:

a. sprawdzanie stanu urządzeń w saunie

b. porządkowanie sauny

c. wyłączenie saun (po 2 zmianie)

1) Na żądanie klienta udostępnianie książki skarg i wniosków.

2) Przekazywanie do sekretariatu rzeczy znalezionych opatrzonych adresem właściciela.

.....

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższym zakresem obowiązków i odpowiedzialności oraz przyjmuję go do stosowania.